

PREMESSA

In occasione dell'anno europeo ed internazionale del volontariato la Croce Rossa Italiana ha deciso di preparare un questionario da sottoporre ai propri volontari per conoscerli meglio e per approfondire aspettative, problemi ed esigenze e per coinvolgerli in maniera propositiva nelle strategie future.

Il questionario è rivolto unicamente ad i volontari della Croce Rossa Italiana, indipendentemente dalla componente di appartenenza. Confidiamo nella vostra disponibilità e collaborazione.

Ringraziamo Nando Pagnoncelli, Cecilia Pennati ed Eva Sacchi di IPSOS per aver collaborato con noi nella fase di realizzazione del questionario.

Si informa, ai sensi del decreto legislativo 196/2003, che i dati personali forniti saranno trattati in forma anonima ed esclusivamente per i fini istituzionali dell'Ente.

Titolare del trattamento dei dati è il Comitato Centrale CRI - Roma.

QUESTIONARIO

DOMANDA 1 – PER QUALE MOTIVAZIONE HAI SCELTO DI ESSERE VOLONTARIO DELLA CROCE ROSSA ITALIANA?

(segnare con una X la prima e la seconda motivazione in ordine di importanza. Inserire una sola X per ciascuna delle due colonne)

	LA PRIMA	LA SECONDA
L'esigenza di impegno sociale.....	__	__
Dare maggior senso alla mia vita	__	__
Aiutare concretamente la comunità in cui vivo.....	__	__
L'urgenza di far fronte a bisogni che lo Stato non soddisfa	__	__
Altra motivazione, specificare_____	__	__

DOMANDA 2 – E QUALE OCCASIONE TI HA PORTATO CONCRETAMENTE A DIVENTARE VOLONTARIO DELLA CROCE ROSSA ITALIANA?

(segnare con una X la risposta. Possibile una sola risposta)

Un evento di emergenza che mi ha particolarmente colpito.....	__
Me lo hanno proposto amici che già ne facevano parte.....	__
Perché avevo usufruito dei servizi della Croce Rossa e ne avevo stima	__
Un altro membro della mia famiglia lo era già e lo sono diventato anche io.....	__
Avevo interesse e curiosità per le attività svolte dal Comitato della mia zona.....	__
Altro, specificare_____	__

DOMANDA 3 - PERCHÉ HA SCELTO PROPRIO CROCE ROSSA E NON UN'ALTRA ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO?

(segnare con una X la prima e la seconda motivazione in ordine di importanza. Inserire una sola X per ciascuna delle due colonne)

	LA PRIMA	LA SECONDA
Per il suo essere internazionale.....	__	__
Per la sua istituzionalità.....	__	__
Per l'ampiezza delle attività che si possono svolgere.....	__	__
Perché mi riconosco nei sette principi e nella sua missione.....	__	__
Perché non conoscevo altro.....	__	__
Altro, specificare.....	__	__

DOMANDA 4 – COME E' STATO IL PERCORSO PER DIVENTARE VOLONTARIO?

(segnare con una X la risposta. Possibile una sola risposta)

E' stato difficile trovare informazioni e sapere a chi rivolgersi.....	__
Troppa burocrazia.....	__
Non ho trovato problemi particolari.....	__
Altro, specificare.....	__

DOMANDA 5 – OGGI, COME VOLONTARIO, TI SENTI APPARTENERE MAGGIORMENTE A.....

(segnare con una X la risposta. Possibile una sola risposta)

Alla Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.....	__
Alla Croce Rossa Italiana.....	__
Al corpo militare.....	__
Alle infermiere volontarie.....	__
Ai volontari del soccorso.....	__
Al comitato femminile.....	__
Ai pionieri.....	__
Ai donatori di sangue.....	__

DOMANDA 6 - TRA 10 ANNI PENSI CHE SARAI ANCORA VOLONTARIO DELLA C.R.I.?

(segnare con una X la risposta. Possibile una sola risposta)

Sicuramente sì.....	__
Probabilmente sì.....	__
Forse sì, forse no.....	__
Probabilmente no.....	__
Sicuramente no.....	__

**DOMANDA 7 - IN GENERALE, QUANTO RITIENI SIA APPREZZATO IL TUO OPERATO DI VOLONTARIO?
(segnare con una X la risposta. Possibile una sola risposta)**

Molto.....|__|
Abbastanza.....|__|
Poco.....|__|
Per nulla.....|__|

**DOMANDA 8 - A TUO PARERE CHI APPREZZA MAGGIORMENTE IL TUO OPERATO DI VOLONTARIO E NE
COMPRENDE L'IMPORTANZA?**

**(segnare con una X la prima e la seconda risposta in ordine di importanza. Inserire una sola X per
ciascuna delle due colonne)**

	LA PRIMA	LA SECONDA
Le persone che aiuto.....	__	__
Gli altri volontari.....	__	__
Il mio comitato.....	__	__
Le istituzioni locali.....	__	__
I miei familiari e amici.....	__	__
Nessuno apprezza realmente il mio operato.....	__	__

**DOMANDA 9 - DI SEGUITO TROVERAI UN ELENCO DI ALCUNI SERVIZI DI SUPPORTO CHE LA CROCE ROSSA
ITALIANA FORNISCE AI SUOI VOLONTARI. PER CIASCUNO DI ESSI DOVRAI DIRMI QUANTO TI RITIENI
SODDISFATTO. (rispondi con un voto da 1 "per nulla soddisfatto" a 10 "completamente soddisfatto" e
utilizza i voti intermedi per graduare meglio la tua risposta)**

VOTO DA 1 A 10

Supporto psicologico.....|__|
Dotazione di materiali (ad esempio: divisa).....|__|
La qualità dei corsi di formazione.....|__|
Occasioni di confronto con altri volontari.....|__|

**DOMANDA 10- COME GIUDICHI I PROCESSI INFORMATIVI E LA COMUNICAZIONE INTERNA DEL TUO
COMITATO? E A LIVELLO NAZIONALE?**

**(rispondi con un voto da 1 "per nulla soddisfatto" a 10 "completamente soddisfatto" e utilizza i voti
intermedi per graduare meglio la tua risposta)**

VOTO DA 1 a 10

Giudizio processi informativi e comunicazione interna DEL TUO COMITATO.....|__|
Giudizio processi informativi e comunicazione interna A LIVELLO NAZIONALE.....|__|

DOMANDA 11 - QUANTO TI SENTI COINVOLTO NEI PROCESSI DECISIONALI DEL TUO COMITATO DI APPARTENENZA?

(segnare con una X la risposta. Possibile una sola risposta)

Molto.....|__|

Abbastanza.....|__|

Poco.....|__|

Per nulla.....|__|

SE ALLA DOMANDA D11 HAI RISPOSTO “POCO” O “PER NIENTE” RISPONDI ANCHE ALLA DOMANDA D11BIS ALTRIMENTI PASSA DIRETTAMENTE ALLA DOMANDA D12

DOMANDA 11BIS

VORRESTI SENTIRTI MAGGIORMENTE COINVOLTO NEI PROCESSI DECISIONALI DEL TUO COMITATO DI APPARTENENZA?

(segnare con una X la risposta. Possibile una sola risposta)

Sì, vorrei sentirmi maggiormente coinvolto.....|__|

No, non sono interessato, mi interessa solo svolgere il mio servizio.....|__|

Non so.....|__|

DOMANDA 12 - NELL'AMBITO DELLE TUE AZIONI DI VOLONTARIATO CI SONO DELLE ATTIVITA' CHE VORRESTI FARE MA CHE NON RIESCI A FARE? SE SÌ, QUALI SONO? POTRESTI DESCRIVERLE BREVEMENTE?

DOMANDA 13 - “FIND THE VOLUNTEER INSIDE YOU (TROVA IL VOLONTARIO CHE E' IN TE)”: CONOSCI QUESTA CAMPAGNA INTERNAZIONALE DELL'ANNO 2011 REALIZZATA DALLA CROCE ROSSA?

(segnare con una X la risposta. Possibile una sola risposta)

Sì.....|__|

No.....|__|

DOMANDA 14 – TU CREDI CHE ESISTA UN VOLONTARIO POTENZIALE IN CIASCUN INDIVIDUO?

(segnare con una X la risposta. Possibile una sola risposta)

Sì, ogni persona ha in sé l'animo del volontario e tutti sono in grado di fare del bene.....|__|

No, non tutte le persone possono fare volontariato, bisogna avere delle caratteristiche precise per poter svolgere questa attività.....|__|

Non saprei.....|__|

DOMANDA 15 - CHI, A TUO PARERE, PUO' ESSERE MAGGIORMENTE EFFICACE NEL DIFFONDERE LA CULTURA DEL VOLONTARIATO?

(segnare con una X la prima e la seconda risposta in ordine di importanza. Inserire una sola X per ciascuna delle due colonne)

PRIMA SECONDA

I volontari stessi con il loro operato.....	__	__
I comitati locali, facendo attività di comunicazione	__	__
Il Comitato centrale, facendo attività di comunicazione.....	__	__
Le persone che vengono aiutate, con la loro testimonianza.....	__	__
Volti noti, prestandosi a campagne informative	__	__
Altro, specificare_____	__	__

DOMANDA 16- E QUALI ATTIVITÀ SONO PIÙ UTILI PER FARE CAMPAGNA DI RECLUTAMENTO?

(segnare con una X la prima e la seconda risposta in ordine di importanza. Inserire una sola X per ciascuna delle due colonne)

PRIMA SECONDA

Campagne comunicative (cartelloni, volantini ecc.).....	__	__
Organizzare eventi	__	__
Attività nelle piazze	__	__
Attività nelle scuole.....	__	__
Utilizzo del web (Facebook, Twitter, etc).....	__	__
Altra attività, specificare_____	__	__

DOMANDA 17 – LA CAMPAGNA DI RECLUTAMENTO DOVREBBE ESSERE RIVOLTA AD INDIVIDUI CON SPECIFICHE CLASSI DI ETA' O A TUTTI, INDIPENDENTEMENTE DALL'ETA' CHE HANNO?

(segnare con una X la prima e la seconda risposta in ordine di importanza. Inserire una sola X per ciascuna delle due colonne)

LA PRIMA

LA SECONDA

Al giovanissimi tra 8 e 13 anni	__	__
Al giovani tra i 14 e i 25 anni.....	__	__
Alle persone tra 25 e 40 anni.....	__	__
Alle persone tra 40 e 50 anni.....	__	__
Alle persone tra 50 e 60 anni.....	__	__
Alle persone di oltre 60 anni.....	__	__
A tutti, indipendentemente dall'età che hanno	__	__

SCHEDA ANAGRAFICA

COMPONENTE DI APPARTENENZA

Corpo militare|_|
Infermiere volontarie|_|
Volontari del soccorso|_|
Comitato femminile|_|
Pionieri|_|
Donatori di sangue|_|

SESSO

Uomo|_|
Donna|_|

ANNO DI NASCITA

.....

STATO DI NASCITA

Italia|_|
Altro (specificare) _____|_|

STATO CIVILE

Nubile/celibe.....|_|
Coniugato/convivente.....|_|
Separato/divorziato.....|_|
Vedovo|_|

TITOLO STUDIO

Obbligo/nessun titolo di studio|_|
Sono ancora studente|_|
Diploma superiore|_|
Laurea|_|
Formazione post-universitaria.....|_|
Altro/ancora studente (specificare) _____|_|

CONOSCENZA LINGUE STRANIERE E LIVELLO

Conosci qualche lingua straniera?.....|_|
PRINCIPIANTE MEDIO AVANZATO
Lingua conosciuta (specificare)|_| |_| |_|
Lingua conosciuta (specificare)|_| |_| |_|
Lingua conosciuta (specificare)|_| |_| |_|

QUALE E' LA TUA CONDIZIONE OCCUPAZIONALE?

- Studente.....|__|
- In cerca primo impiego.....|__|
- Disoccupato (ho lavorato in precedenza).....|__|
- Dipendente settore pubblico.....|__|
- Dipendente settore privato.....|__|
- Lavoratore autonomo/libero professionista.....|__|
- Casalinga.....|__|
- Pensionato.....|__|
- Nessuna occupazione.....|__|

ORARIO DEL TUO LAVORO (PER CHI HA UNA OCCUPAZIONE)

- Tempo pieno.....|__|
- Part- time.....|__|

REGIONE DOVE SVOLGI PRINCIPALMENTE LA TUA ATTIVITÀ C.R.I.

Regione (specificare)_____

DIMENSIONI DEL COMUNE IN CUI SVOLGI LA TUA ATTIVITÀ C.R.I.

- Fino a 1.500 abitanti.....|__|
- Tra 1.500 e 5.000 abitanti.....|__|
- Tra 5.000 e 15.000 abitanti.....|__|
- Tra 15.000 e 90.000 abitanti.....|__|
- Oltre 90.000 abitanti.....|__|

PRESENZA DI FIGLI

(sono possibili più risposte, se presenti più figli di diversa età)

- Hai figli?|__|
- Sì, ho figli sotto i 10 anni|__|
- Sì, ho figli sotto i 20 anni.....|__|
- Sì, ho figli sopra i 20 anni|__|

VOLONTARIO DI CROCE ROSSA DALL'ANNO....

Anno (specificare)_____

ORE MEDIE DEDICATE ATTIVITÀ VOLONTARIATO IN UN MESE

numero di ore al mese.....|__|__|__|

ALTRI FAMILIARI VOLONTARI DI CROCE ROSSA (ATTUALMENTE/IN PASSATO)

	ATTUALMENTE	IN PASSATO
Sì	__	__
No	__	__

ATTIVITÀ PRINCIPALMENTE SVOLTA COME VOLONTARIO

(massimo due risposte)

Sanitaria (*esempio*: trasporto infermi e 118),.....|__|

Attività sociali (*esempio* assistenza a soggetti vulnerabili),.....|__|

Attività internazionali (*esempio*: scambio interculturale, partecipazioni a campi e workshop internazionali),.....|__|

Attività in emergenza (*esempio*: interventi in caso di calamità naturali o eventi migratori)|__|

Attività di formazione (*esempio*: corso BLS, corso ASA),.....|__|

Campagne di sensibilizzazione
(*esempio*: impara l'abc, climate in action, club 25),.....|__|

Altro (specificare)|__|